

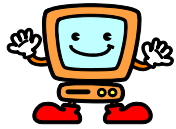


CASH RADAR Pro FAX 質問票

NMCサポートセンター FAX : 03-5354-5209

会計事務所No.		質問日	年 月 日	TEL	
会計事務所名		担当者		FAX	
[端末種別] 所内端末 顧問先端末 サーバ その他() [バージョン]()					
[使用端末機種]()					
[問い合わせ種別](ソフト名・メニュー名を記入して下さい)					
ユーザ名	会社No. []				
[Q] 具体的に内容を記入して下さい。					
[エラーメッセージ]					
[A] (サポートセンター記入欄)					
回答日 年 月 日 受付No. _____ 対応担当者					

NMCサポートセンター TEL: 03-5354-5215/5219



CASH RADAR Pro 通信チェックシート

年 月 日

NMCサポートセンター FAX: 03-5354-5209

会計事務所名	企業名 (ユーザー名)
ご担当者名	ご連絡先

～ 確認事項 ～

1、行おうとしている通信は？ (TOAO通信の場合、操作内容は？)	TOAO通信	TOAOメール通信	センター通信
	(データ受信	データ送信	一括受信 一括送信)
2、エラーメッセージ (エラーコード)			
3、通信方法は？	ダイヤルアップ	ダイヤルアップ以外(ADSLなど)	
4、通信機器は？ (モデム、ルータ等)			
5、OS(Windows)は？	XP	2000	ME 98・95



ダイヤルアップ通信の場合 ~わかる範囲でご記入下さい~

1、今まではできていたか？	
2、端末・通信機器のリセットをしても同様か？	
3、ダイヤルアップネットワークはつながるか？	
4、3で接続できない場合のメッセージ(エラーコード)	
5、CRPro通信中にプログレスバーは表示されるか？ (TOAOの場合、プログレスバー=青い横グラフ)	
6、ウイルス対策ソフトは入っているか？	
-メモ-	



ダイヤルアップ以外の通信の場合 ~わかる範囲でご記入下さい~

1、今まではできていたか？	
2、インターネットはできるか？	
3、端末・通信機器のリセットをしても同様か？	
4、ウイルス対策ソフトは入っているか？	
5、通信設定の登録内容は正しいか？ (TOAO通信の場合)	
-メモ-	